

Privacyreglement

Dit privacyreglement geldt voor Uitgeverij de Graaff, gevestigd op het Hooghiemstraplein 32, 3514 AX te Utrecht, KvK-nummer 30168894.

Dit document is opgesteld in mei 2018.

Hoe gaan wij om met uw gegevens

Privacy is ook voor ons belangrijk. Persoonsgegevens van klanten (ook die wij van www.boekenroute.nl ontvangen), auteurs (en andere relaties) en bezoekers worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en afgeschermd.

De verwerking van de persoonlijke gegevens zullen wij uitvoeren in de zin van de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat slaan wij op, waarvoor gebruiken wij uw gegevens en voor hoelang slaan wij die op?

Als u een product bij ons bestelt of informatie inwint slaan wij uw naam, adres, e-mail en eventueel uw telefoonnummer op. Wij gebruiken deze gegevens voor de verzending van producten die u heeft besteld of om u een antwoord te geven op uw vraag. Wij gebruiken de persoonsgegevens die u invult niet voor andere commerciële doeleinden.

Indien u een product heeft besteld worden uw gegevens (naam en adres) in de boekhouding opgeslagen. Deze gegevens worden bewaard om betaalverplichtingen te controleren, het versturen van eventuele betalingsherinneringen en voor het doen van belastingaangifte. Voor de financiële administratie slaan wij de gegevens maximaal 7 jaar op.

Om uw bestelling af te leveren kunnen we bepaalde persoonlijke gegevens (naam, adres en e-mailadres) eventueel doorgeven aan de vervoerders waar wij mee werken. Een e-mailadres kunnen wij verstrekken aan de vervoerder zodat deze u op de hoogte kan stellen van het aflevermoment van uw bestelling.

Indien u een product heeft besteld gebruiken wij uw e-mail ook om u op de hoogte te houden van nieuwe uitgaven.

Verstrekking aan derden

De gegevens die wij van u opslaan kunnen wij aan derden verstrekken als dit noodzakelijk is voor hiervoor beschreven doeleinden. Met de verwerkers van deze gegevens worden afspraken gemaakt ter beveiliging van deze persoonsgegevens. Wij verstrekken geen gegevens aan andere partijen, tenzij dit wettelijk is verplicht.

Veilig

De computers in ons bedrijf zijn alleen toegankelijk voor de directbetrokkenen binnen de uitgeverij. Wij geven of verkopen nooit gegevens van klanten, auteurs, relaties en bezoekers van de website aan derden voor marketingdoeleinden of andere commerciële doeleinden.

De persoonlijke gegevens van klanten en andere relaties staan niet in de cloud.

De site van Uitgeverij de Graaff is voorzien van een https-secure sleutel.

Nieuwsbrieven

Voor het versturen van een digitale nieuwsbrief verwerken wij alleen uw naam en e-mailadres. Indien u de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich uitschrijven met behulp van de daarvoor bedoelde link in de nieuwsbrief. U kunt zich ook per e-mail afmelden via secr@uitgeverijdegraaff.nl

Recht op inzage en correctie

U kunt desgewenst uw gegevens in onze databestanden inzien. U kunt ons ook vragen uw gegevens te laten aanpassen, wijzigen of te laten verwijderen.

Recht om klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit Persoonsgegevens. Zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Heeft u nog vragen

Als u vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met de gegevens die wij van u bewaren, neem dan contact met ons op via 030-2990051 of via secr@uitgeverijdegraaff.nl

Uitgeverij de Graaff

Hooghiemstraplein 32

3514 XC Utrecht

[t] 030-2990051

[e] secr@uitgeverijdegraaff.nl