

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de webshop van Uitgeverij de Graaff

1. [www.uitgeverijdegraaff.nl](http://www.uitgeverijdegraaff.nl) is een website van Uitgeverij de Graaff en wordt door de uitgeverij aangeboden en beheerd.
2. Uitgeverij de Graaff is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder kvk-nummer Utrecht 30168894, BTW nummer NL 047778386. De uitgeverij is gevestigd op het Hooghiemstraplein 32, 3514 AX te Utrecht en is van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur bereikbaar via: [secr@uitgeverijdegraaff.nl](mailto:secr@uitgeverijdegraaff.nl) en 030-2990051.
3. Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle transacties gedaan op deze website tussen afnemers en Uitgeverij de Graaff.
4. De website [www.uitgeverijdegraaff.nl](http://www.uitgeverijdegraaff.nl) faciliteert de verkoop van boeken en andere producten die passen binnen de beoogde specialisatie van de webshop. De website faciliteert de verkoop aan klanten van met name in Nederland en België. Klanten uit andere landen kunnen de producten per e-mail bestellen.
5. Betalingen komen tot stand via een online transactie systeem, zoals aangeboden op de website. Financiële transacties worden gefaciliteerd door Mollie ([www.mollie.com](http://www.mollie.com)).
6. Afspraken over verzendkosten zijn duidelijk op deze site aangegeven en worden verrekend in de winkelmand.
7. De gegevens die wij van u ontvangen voor de verzending van de producten zullen niet aan derden worden verstrekt. [Klik hier voor al onze privacyregels](#).
8. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud en uitvoering als levertijd en leverbaarheid betreft. Wel spant de shop zich in om een zo duidelijk mogelijke indicatie te geven van de levertijd.
9. Middels afronding van de bestelling gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
10. De klant draagt zorg voor correct ingevulde klantgegevens, aan de hand waarvan aflevering en facturering kunnen worden gedaan. Vertraagde aflevering of incorrecte aflevering wegens foutief ingevulde klantgegevens komen, indien van toepassing, voor rekening klant.
11. Indien een zending wegens incorrecte adressering door de klant retour wordt ontvangen door de uitgeverij en de klant een hernieuwde en correcte toezending op prijs stelt, komen de verzendkosten voor deze tweede verzending voor rekening van de klant, gebaseerd op de werkelijk gemaakte portokosten.
12. Annulering van een afgeronde bestellingen is in principe niet mogelijk. Wel kan een besteld product, dat geleverd wordt uit bestaande voorraad, binnen de wettelijke termijn van 14 dagen worden geretourneerd. Hiervoor dient u per email contact op te nemen met de uitgeverij vergezeld van een volledig ingevuld retourformulier ([klik hier voor het retourformulier](#)).
13. De uitgeverij houdt zich het recht voor om retouren waarvan het formulier niet volledig ingevuld zijn, niet te honoreren.
12. Producten die speciaal op verzoek van de klant vervaardigd worden (Printing on Demand) kunnen niet geretourneerd worden. Wanneer er sprake is van een POD boek, staat dit bij het product aangegeven.
13. Voor geschillen als uitvloeisel van een transactie of van deze voorwaarden, zullen afnemer en leverancier als eerste proberen hier gezamenlijk en op schrift uit te komen.